

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении»

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (заявитель) в рамках договора (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединенных энергопринимающих устройств (лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов, обязано компенсировать сетевой организации затраты на переоформление документов о технологическом присоединении. При этом размер компенсации затрат на изготовление указанных документов не может превышать 1000 рублей [1]. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявитель в рамках договора (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединенных энергопринимающих устройств (лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов), далее именуемые по тексту - заявитель, вправе обратиться в ООО "ГИП-Энерго" лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным присоединением.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): зависит от наличия/отсутствия документов у заявителя:

- в случае, когда к заявлению приложены копии ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении, не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления;

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления;

- при поступлении заявления о восстановлении утраченных технических условий с приложением к заявлению документов, подтверждающих факт технологического присоединения, или такие документы имеются у сетевой организации, предельный срок выдачи новых технических условий не может превышать 10 дней (25 дней- в случае, если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления);

- при переоформлении документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений о максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, если такие документы представлены заявителем или имеются у сетевой организации, выдача дубликата технических условий в период действия договора или технических условий, оформленных на нового собственника (законного владельца), выдача переоформленных документов осуществляется в течение 7 дней со дня получения соответствующего заявления;

- при поступлении заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которых состоялось после 1 января 2010 года, предельный срок выдачи дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении не может превышать 7 дней со дня получения заявления.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание /условие	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления на восстановление (переоформление) документов.	1.1. Заявитель (потребитель электрической энергии, собственник или иной законный владелец объектов электросетевого хозяйства) подает заявление на восстановление (переоформление) документов (в случае подачи заявки очно или почтой – представляется заполненное согласие на обработку персональных данных сетевой организацией)	Обращение заявителя (уполномоченного представителя) с заявлением: - очно в ОПП - в электронной форме через «Личный кабинет потребителя услуг по технологическому присоединению» на официальном сайте ООО «ГИП-Энерго» в сети «Интернет» http://www.gip_energo.ru/ (либо посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы); - по почте.	Не ограничен.	Пункты 57-59, 62, 64 Правил
		1.2. При непредставлении заявителем сведений и документов, установленных законодательством	Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах	В день обращения	Пункты 63 Правил

¹ Центр обслуживания клиентов (далее по тексту – ЦОК), Отдел присоединения потребителей (далее по тексту – ОПП).

№	Этап	Содержание /условие	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	2.1.В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий, иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения и если в технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.	Сетевая организация направляет запрос субъекту оперативно-диспетчерского управления	В течение 2 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении (восстановлении) документов	Пункт 66 Правил
		2.2.Субъект оперативно-диспетчерского управления направляет в сетевую организацию копии имеющихся у него технических условий или уведомление об их отсутствии.	Направление документов по почте.	В течение 2 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации	Пункты 62,66 Правил
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	3.1.В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения	Сетевая организация производит осмотр энергопринимающих устройств заявителя		Пункты 72, 73 Правил
		3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки.	В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения		Пункты 70, 72 Правил
		3.3. В случае если ранее выданные технические условия подлежали	Направление копии заявления и новых документов о технологическом	В течение 2 рабочих дней со дня получения заявления:	Пункты 58, 68 Правил

№	Этап	Содержание /условие	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения	- в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - при восстановлении утраченных документов о ТП; -для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен.	
		3.4. В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении.	Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления	25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58 Правил
		3.5. В случае, если сторонами ранее были составлены акт разграничения балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) сторон, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акт об осуществлении технологического присоединения, стороны составляют акт об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением N 1 к Правилам, при этом действие ранее составленных документов о	Подписание акта об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением № 1		Пункт 58 Правил

№	Этап	Содержание /условие	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается.			
		3.6.Сетевая организация после получения заявления о переоформлении документов, в том числе по причине перехода права собственности на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо перехода права собственности или иного предусмотренного законом права на энергопринимающие устройства, выдает в период действия договора дубликаты ранее выданных технических условий или технические условия, оформленные на нового собственника (законного владельца) объекта капитального строительства (земельного участка, энергопринимающего устройства), с обязательным направлением копий в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, а в случае смены собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств - технические условия, оформленные на нового собственника (законного	Сетевая организация направляет (выдает) заявителю дубликаты ранее выданных технических условий или технические условия, оформленные на нового собственника	не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов	Пункты 67 Правил

№	Этап	Содержание /условие	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств.			
4	Выдача документов о технологическом присоединении	4.1. Направление (выдача) сетевой организацией в адрес заявителя (выдача при очном посещении ОПП) документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ОПП.	В сроки, указанные в разделе "Общий срок оказания услуг" настоящего Паспорта	Пункты 70-72 Правил
		4.2. Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ОПП.	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил
		4.3. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и возврат (представление в ОПП) одного экземпляра сетевой организации	Направление подписанных заявителем 1 экземпляра документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Подробную информацию об оказываемых ООО «ГИП-Энерго» услугах можно получить в центральном офисе в Службе технологического присоединения потребителей, по адресу: г. Уфа ул. Революционная, 96, корпус 5, телефон: 8 (347) 216-36-57.

Адреса служб присоединения потребителей в Производственных отделениях ООО «ГИП-Энерго», расположенных на территории Республики Башкортостан, указаны на официальном сайте ООО «ГИП-Энерго» в сети «Интернет» <http://gipenergo.ru/>

При наличии обращений (жалоб) по вопросам технологического присоединения необходимо обратиться в центральный офис в г. Уфе по адресу: г. Уфа ул. Революционная, 96, корпус 5.